



UNIVERSIDAD
AUSTRAL



INGENIERÍA
Posgrados

Gestión del Conocimiento Asistido por Sistemas Inteligentes.

Prof. Dr. Hernán D. Merlino



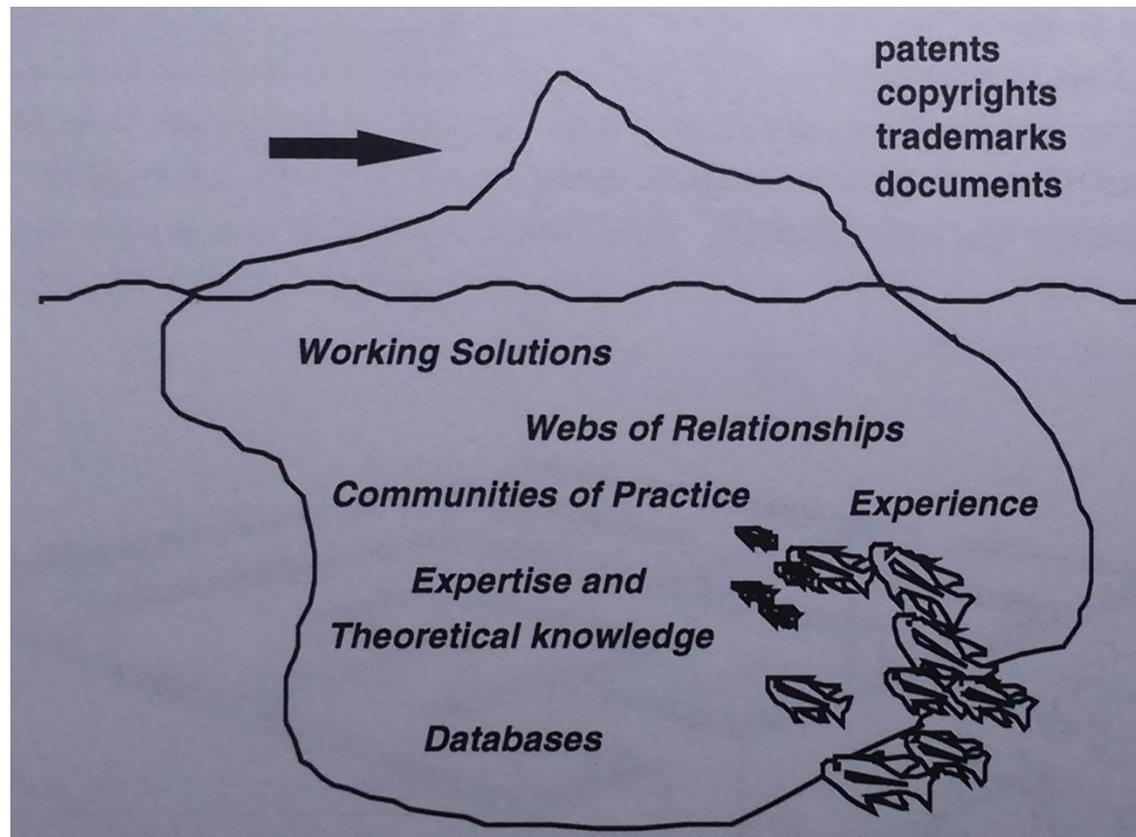
Que es la gestión de conocimiento

Según la RAE: Conocimiento es acción y efecto de conocer.

Significar organizar y formalizar conocimiento ***dinámico***.

Fuente: If Only We Knew What We Know. Carla O'Dell

Que se ha aprendido del conocimiento en las organizaciones



El conocimiento
codificado es
solo la punta del
iceberg

Fuente: Innovation Strategy for the Knowledge Economy. Debra Amidon.

Además se ha aprendido

El conocimiento:

- Esta subutilizado en las organizaciones.
- Trae ventajas competitivas.
- Es la base de la creatividad e innovación.
- Simplifica el proceso de venta.
- Mejores los equipos de trabajo.

Como empezar a gestionar el conocimiento

Se debe:

- Saber quién tiene el conocimiento.
- Entender como se genera el conocimiento.
- Entender que el conocimiento es tácito.
- Hacer el conocimiento explicito.
- Saber qué tipo de conocimiento usar.

Fuente: Corporate Memory. Annie Brooking.

Como continuar en este camino

- Entender que se debe pasar del paradigma industrial al del conocimiento.
- Debe existir una estrategia de conocimiento.

Fuente: The New Organization Wealth, Karl Sveiby.

Que se puede inferir

Es pertinente la creación/generación de un entorno de trabajo (Framework) donde se gestione el conocimiento de la empresa.

Que se debería saber para iniciar este Framework

- Existe el trabajador del conocimiento.
- Su núcleo de trabajo es pensar.
- Tendencia actual del trabajo.
- Se pasa de procesar/armar/reparar a crear.
- El pensar es una actividad social.

Que lleva a realizar estas afirmaciones

La robótica, la automatización y la inteligencia artificial combinadas están dejando fuera del mercado laboral a grandes masas de trabajadores.

Esto solo aumentará con el tiempo.

Que mas se puede inferir

- Que existe el capital intelectual.
- Que es la moneda del futuro.

Fuente: Corporate Instinct. Thomas Koulipoulos.

Como empezar a gestionar el capital intelectual

- Se debe aprender a olvidar.
- Se debe entender la velocidad del conocimiento.

Fuente: Corporate Instinct. Thomas Koulipoulos.

Como insertar los sistemas inteligentes

Se deben agregar desde dos puntos de vista diferentes

- Mediante la construcción de sistemas expertos.
- Mediante el aprendizaje automático.

Sistemas Expertos

- Se debe educir el conocimiento.
- Base de conocimientos relacionada.
- Metodología IDEAL.

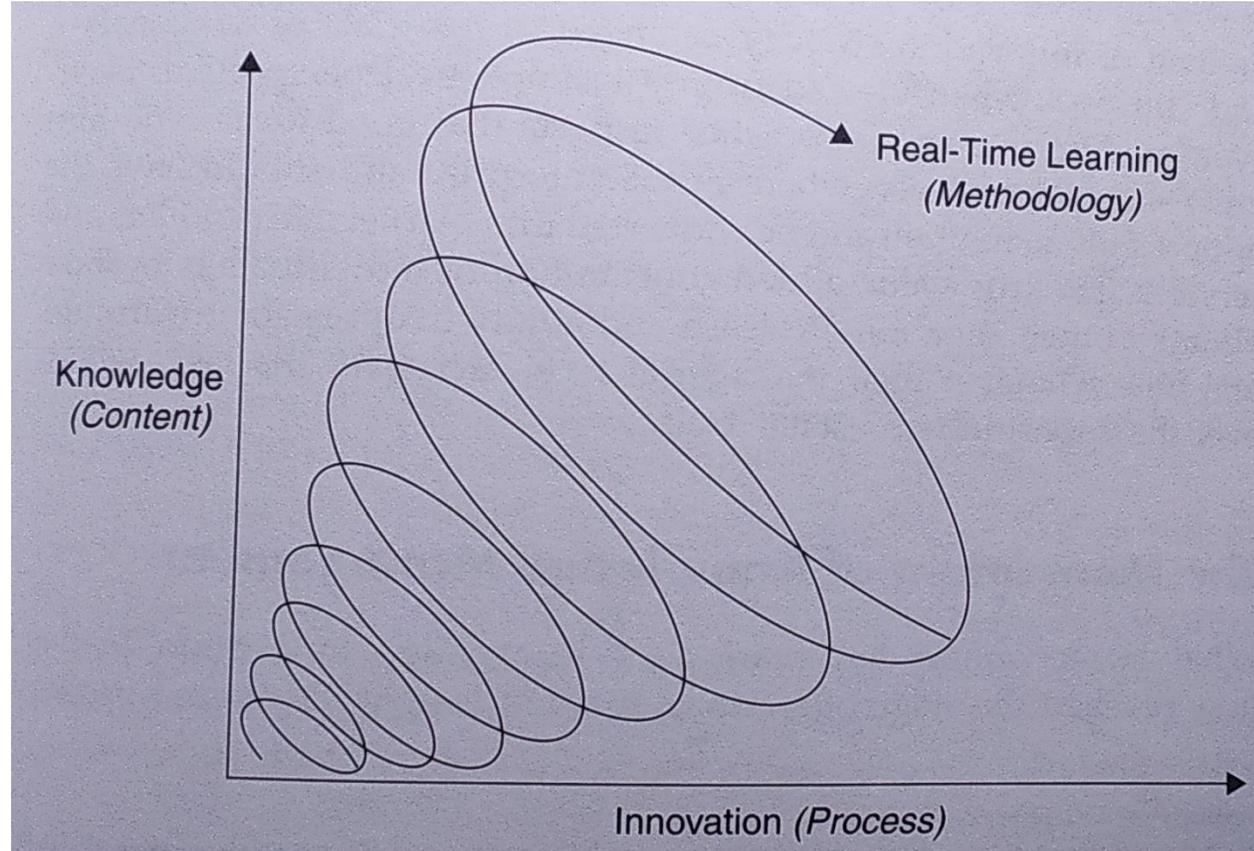
Aprendizaje Automático

- Machine Learning.
- Deep Learning.
- Procesamiento de lenguaje natural.

Características del Framework

- Detectar relaciones entre conceptos.
- Evolucionar en el tiempo.
- Medir el conocimiento.
- Auditar el conocimiento.
- Enseñar el conocimiento.

Serendepidia



Fuente: Corporate Instinct. Thomas Koulipoulos.

Conocimiento abierto

- Aumenta el capital intelectual.
- Genera oportunidades disruptivas.

Investigación en curso

- Se están realizando las pruebas de campo del Framework.
- Se esta delineando una metodología ágil en gestión del conocimiento.



UNIVERSIDAD
AUSTRAL



INGENIERÍA
Posgrados

MUCHAS GRACIAS