



Plan de continuidad de actividades académicas COVID-19

Última actualización: 18/03/2020

Versión: marzo 2020

Última actualización: 18-03-2020

Este Plan es un Plan Base el cual tendrá revisiones y mejoras que se darán por la implementación del mismo, experiencia y aprendizajes que la Universidad, sus Unidades y Áreas detecte.

Contenido

1. Objetivo.....	4
2. Definición de alcance	4
3. Personal de Contacto	4
4. Modalidad de Dictado de Clases	4
4.1 Inclusión de Streaming en clases presenciales	4
4.1.1 Estudiante en Cuarentena.....	4
4.1.2 Profesor en Cuarentena	4
4.2 Clases 100% online.....	5
4.2.1 Organización de dictado de clases Online.....	5
4.3 Asesoramiento académico Personalizado a distancia	6
4.4 Requisitos mínimos de accesibilidad.....	6
4.5 Servicios Complementarios disponibles a distancia	6
5. Roles y responsabilidades	6
5.1. De la Unidad académica.....	6
5.2. De los profesores.....	6
5.3. De Innovación Educativa	6
5.4. De la Dirección de Sistemas y Procesos	7
5.5. De la Dirección de Estudios de la Universidad Austral.....	7
5.6. De Operaciones	7
6. Plan de Capacitación y desarrollo de habilidades para profesores	7
6.1. Diseño de capacitación.....	7
6.2. Cronograma de Capacitación	7
7. Anexos.....	9
7.1. Herramientas y servicios disponibles para utilización a distancia:	9
7.1.1. Campus Virtual UA/IAE.....	9
7.1.2. ZOOM.US.....	9
7.1.3. Correo Austral/IAE y Office 365	9
7.1.4. Coursera for Campus.....	9
7.1.5. Portal de Autogestión	9
7.1.6. Biblioteca.....	10
7.1.7. Whatsapp HUA.....	10
7.1.8. Asesoramiento Académico Personalizado a distancia	10
7.1.9. Referentes de Campus Virtual por Unidad Académica	10

7.1.10.	Dirección de Sistemas y Procesos	10
7.1.11.	Innovación Educativa	10
7.2.	Actividades de capacitación	10
7.2.1.	Curso Virtual sobre Educación Online Blended.....	10
7.2.2.	Curso Virtual sobre Uso del Campus Virtual	11
7.2.3.	Curso Virtual sobre Uso Educativo de Zoom.....	11
7.2.4.	Webinars	11
7.2.5.	Herramientas y Metodologías.....	11
7.2.6.	Acompañamiento Pedagógico en EaD	12
7.3.	Protocolos	12
7.3.1.	Referencias generales	12
7.3.2.	Protocolo Estudiante en cuarentena con Profesor presencial (PEC)	12
7.3.3.	Protocolo Profesor en cuarentena y alumnos presencial (PPC)	14
7.3.4.	Protocolo para la activación de modalidad 100% Online de cursada.....	17
7.3.5.	Ejemplo de actividades de clases 100% online	17

1. Objetivo

El objetivo del Plan de Continuidad de Actividades es

- asegurar la continuidad del proceso de formación y capacitación del alumnado.
- asegurar el dictado de clases: presencial/remoto.

2. Definición de alcance

El presente Plan comprende el mantenimiento del dictado de clases de Grado y Posgrado, frente a consecuencias derivadas de las decisiones de la Universidad, relacionadas con el COVID-19

3. Personal de Contacto

- **Alumnos de grado Buenos Aires:** Mauro Galiana, Director de Estudios de la Universidad Austral (mgaliana@austral.edu.ar)
- **Profesores Buenos Aires:** Matias Cortiñas, Gerente de Innovación Educativa para la Universidad Austral (mcortinas@austral.edu.ar)
- **Alumnos de grado Rosario:** Agustina Cannarozzo, Coordinadora de Estudios FCE Rosario (acannarozzo@austral.edu.ar)
- **Alumnos de posgrado Rosario:** Florencia Carcovich, Coordinadora de calidad y logística de programas. (fcarcovich@austral.edu.ar)
- **Profesores Rosario:** Victoria Cerrano, Coordinadora del Laboratorio de Innovación y Emprendimientos (vcerrano@austral.edu.ar) ; Romina Robles, Oficina Técnica de Secretaría académica (rrobles@austral.edu.ar)

4. Modalidad de Dictado de Clases

4.1 Inclusión de Streaming en clases presenciales

4.1.1 Estudiante en Cuarentena

Para el caso en que se establezca un estudiante en cuarentena, se prevé un andamiaje de soporte tecnológico y pedagógico, para permitir que, el mismo, pueda **conectarse a través de la plataforma de streaming ZOOM**, al aula física en donde podrá participar de la clase en forma remota. El profesor mantendrá la dinámica de la clase, a partir de conferencias y actividades, teniendo en consideración que el estudiante podrá interactuar en el aula a través del audio de su PC, el cual saldrá por los parlantes del aula.

[Las definiciones y actividades involucradas en la activación del Estudiante en Cuarentena se encuentran en el ANEXO 1 Protocolo 7.3.2](#)

4.1.2 Profesor en Cuarentena

Para el caso en que se establezca un profesor en cuarentena, el **dictado de la clase se efectuará a través de la plataforma de streaming ZOOM**, con proyección de la sesión del profesor en la pantalla instalada en el aula física en donde se dictará la clase,

con asistencia física de los alumnos. La sesión contará con un referente de la Unidad Académica, que dará apoyo presencial en la gestión del clima del aula. Durante el espacio de tiempo de ejecución del plan, el profesor podrá solicitar apoyo al equipo de Innovación Educativa y se encontrará disponible un Plan de Capacitación para el diseño de las clases en esta modalidad.

[Las definiciones y actividades involucradas en la activación del Profesor en Cuarentena se encuentran en el ANEXO 1 Protocolo 7.3.3](#)

4.2 Clases 100% online

Durante el período de suspensión de sede, las Unidades Académicas continuarán impartiendo sus cursos a los alumnos. Para ello **se utilizará el método de Educación Online Blended, con sustento en el Campus Virtual y la plataforma de conferencia web ZOOM**, que permiten el diseño de estrategias asincrónicas y sincrónicas de enseñanza.

Para acompañar este proceso, el área de Innovación Educativa de la Universidad Austral a previsto un plan de capacitación que comprende diversas herramientas y estrategias para facilitar el desarrollo de habilidades en los profesores, en esta modalidad.

Cabe destacar que, en la Universidad opera con éxito el modelo de enseñanza 100% virtual denominado Educación Online Blended. Este modelo fue desarrollado durante los últimos años, en un trabajo conjunto entre la Facultad de Derecho e Innovación Educativa.

La Educación Online Blended presenta un abordaje que supone el uso de plataformas virtuales de enseñanza, asincrónicas¹ y sincrónicas², permitiendo una experiencia virtual enriquecida y manteniendo el contacto directo entre el profesor y los estudiantes, el cual se encuentra disponible para ser utilizado a los fines de este plan.

Para este fin, la Universidad cuenta con el “CAMPUS VIRTUAL” que permite la enseñanza asincrónica, y con la plataforma “ZOOM” (streaming), para las estrategias de enseñanza sincrónica.

4.2.1 Organización de dictado de clases Online

El dictado de clases será realizado por el profesor en los días y horarios habituales de cursada, mediante las herramientas previstas en el campus virtual y ZOOM. La duración de cada clase deberá ser la misma que la actual, y cada profesor deberá dictarla implementando la modalidad de Educación Online Blended

¹ La **enseñanza asincrónica** permite, a partir de una consigna y a lo largo de un período de tiempo, que los alumnos puedan resolverla, sin necesidad de estar conectados en simultáneo en el mismo momento, con el profesor o sus pares. Un ejemplo de ello puede ser el desarrollo de un informe, o la participación en un foro.

² La **enseñanza sincrónica** permite, en un momento específico, mantener un intercambio en simultáneo entre el profesor y un estudiante, profesor y estudiantes o entre pares a través de una plataforma de conferencias o streaming por internet. Un ejemplo de ello puede ser una conferencia, el abordaje de un caso o presentaciones por equipo.

4.3 Asesoramiento académico Personalizado a distancia

Será clave el mantenimiento del asesoramiento personalizado de los estudiantes que se vean afectados por este Plan, sea que estén en cuarentena o en suspensión de sede. Para ello, los asesores podrán apoyarse en las herramientas y servicios digitales disponibles como Campus Virtual y Zoom, para hacer seguimiento de los mismos. Además, podrán utilizar otros recursos de apoyo en sus tareas como, por ejemplo, las “Mentoring Talks” disponibles [aquí](#)

[Las definiciones y actividades para la activación de Clases 100% online se encuentran en el ANEXO 1 Protocolo 7.3.4](#)

4.4 Requisitos mínimos de accesibilidad

El estudiante y profesor deberán contar con los medios adecuados para tomar y dictar el curso respectivamente, en los horarios indicados, con acceso al campus virtual y con la aplicación de Zoom instalada. Se recomienda permanecer en un espacio libre de ruidos e interferencias, con conexión a internet y suministro eléctrico a fin de mantener la conexión y no afectar la dinámica de las sesiones sincrónicas.

4.5 Servicios Complementarios disponibles a distancia

Otros servicios que se encuentran disponibles y pueden ser utilizados en el diseño de clases a distancia, son:

- Biblioteca Digital
- COURSERA
- Portal del alumno
- Portal de autogestión y ayuda
- Office 365

[Todos los servicios de la universidad útiles de ser utilizados en este Plan, se encuentran en el ANEXO 7.1](#)

5. Roles y responsabilidades

5.1. De la Unidad académica

- Asegurar la disponibilidad de profesores para el dictado de clases online.
- Asegurar la capacitación de los profesores en las herramientas y aplicaciones que serán utilizadas.
- Asegurar el dictado de clases online

5.2. De los profesores

- Planificar la dinámica de las clases online.
- Adecuar los contenidos de los cursos a la modalidad virtual.
- Mantener actualizados los contenidos de los cursos en el campus virtual.

5.3. De Innovación Educativa

- Asegurar la implementación de las capacitaciones dirigidas a profesores
- Dar soporte a los requerimientos operativos de los usuarios de Campus Virtual que llegan por el Portal de Autogestión
- Asegurar la disponibilidad de instructivos de ayuda en el uso del Campus Virtual y ZOOM, para estudiantes y profesores

5.4. De la Dirección de Sistemas y Procesos

- Garantizar el funcionamiento de las aplicaciones y su performance.
- Dar soporte con mesa de ayuda en la resolución de requerimientos

5.5. De la Dirección de Estudios de la Universidad Austral

- Asegurar el mantenimiento del Asesoramiento Académico Personalizado
- Dar soporte a las Direcciones de Estudio de las Unidades Académicas

5.6. De Operaciones

- Asegurar las licencias de ZOOM Pro Educativas necesarias
- Asegurar el equipamiento necesario en aulas para el correcto funcionamiento del presente plan
- Gestionar las aulas virtuales y asegurar la apertura y disponibilidad de la sesión, conexión de estudiantes y profesores, grabación de la sesión si se necesita
- Implementar y mantener planning en modalidad virtual como herramienta de gestión.

6. Plan de Capacitación y desarrollo de habilidades para profesores

Para aquellos profesores no habituados con esta modalidad, pensar la enseñanza 100% online implicará una transformación de las propuestas actuales, las que deberán ser repensadas y rediseñadas teniendo en cuenta nuevas metodologías, tecnologías y dinámicas pedagógicas acordes a un nuevo contexto institucional educativo.

6.1. Diseño de capacitación

El plan de capacitación que pondrá a disposición la Universidad Austral pretende, de una forma ágil y flexible, desarrollar las habilidades mínimas en Profesores para el dictado de clases en una modalidad 100% virtual, entre las que se encuentran:

- Gestión de plataformas virtuales de enseñanza: Campus virtual y Zoom
- Diseño de clases virtuales en la modalidad Online-Blended.

Las principales estrategias de capacitación para profesores serán:

- Capacitación virtual, sincrónica y asincrónica
- Asesoramiento pedagógico.
- Realización de Simulacros

[El detalle de las actividades de capacitaciones se encuentra en el ANEXO 1 7.2](#)

6.2. Cronograma de Capacitación

- Acceda al [Plan de Capacitación Completo aquí.](#)
- A partir del 17/03/2020 se realizarán dos webinars diarios, en temas técnicos, pedagógicos y tecnológicos para personal académico, con control de atención.
- Se activarán cursos virtuales asincrónicos en el siguiente orden:
 - a. Uso Educativo de ZOOM, el 17/03/2020
 - b. Uso del Campus Virtual, el 18/03/2020
 - c. Educación Online Blended, el 18/03/2020

d. Herramientas y Metodologías para la enseñanza, el 20/03/20

- El asesoramiento pedagógico en Educación a Distancia deberá ser gestionado a través de una planilla a modo de agenda. Acceda a la planilla [aquí](#).

7. Anexos

7.1. Herramientas y servicios disponibles para utilización a distancia:

La Universidad Austral pone a disposición todos los servicios que aporten al mantenimiento de actividades de enseñanza y velará por la detección de nuevos servicios que sea necesario desarrollar en el corto plazo. Ellos son:

7.1.1. Campus Virtual UA/IAE

Acceda al campus virtual UA en: <https://campusvirtual.austral.edu.ar/login/index.php>

Acceda al campus virtual IAE en: <https://campus.iae.edu.ar>

7.1.2. ZOOM.US

Las cuentas de ZOOM institucionales son gestionadas por los equipos de soporte a eventos de cada sede. Para el dictado de clases, se utilizarán las cuentas de ZOOM institucionales asociadas a las aulas según figuren en Planning (ver protocolo de activación de enseñanza 100% virtual en 7.3.4).

Opcionalmente, los alumnos y profesores podrán registrarse en <https://zoom.us> con su correo institucional (@austral,@mail.austral, @iae, @alumni.iae), para obtener una licencia educativa, sin costo. Las licencias educativas de ZOOM permiten sesiones de hasta 40 minutos, con 300 conexiones en simultáneo. Vea el video sobre cómo [obtener una licencia educativa en ZOOM, aquí](#).

7.1.3. Correo Austral/IAE y Office 365

Acceso con Usuario y contraseña institucional.

Acceda al correo IAE en: <https://correo.iae.edu.ar>

Acceda al correo Austral en: <https://correo.austral.edu.ar>

Office 365 es la plataforma de aplicaciones ofimáticas desde internet que ofrece Microsoft for Education y que permiten la colaboración y construcción de documentos, sin necesidad de hacerlo desde una PC. Dentro de las herramientas se encuentra Teams (<https://teams.microsoft.com/>) que permitirá a los alumnos estar conectados y generar equipos de trabajo dinámicos. Además, se podrán utilizar aplicaciones del paquete de Office de Microsoft como Word, Excel, Power Point, Forms entre otros.

7.1.4. Coursera for Campus

En este contexto, COURSERA ha decidido hasta el 31 de julio de 2020, abrir su catálogo de +3.800 cursos y 400 programas especializados a todos sus Partners, para facilitar y agilizar el pasaje de la enseñanza presencial a la virtual. A partir del 20/03/2020, la Universidad Austral habilitará esta opción para toda la comunidad Austral.

Accede a Coursera en <https://www.coursera.org/> y regístrese con su usuario institucional

7.1.5. Portal de Autogestión

Es la plataforma de ayuda y autogestión disponible para toda la Universidad ante consultas, requerimientos o inconvenientes con alguno de los servicios tecnológicos disponibles.

Acceda al portal en: <https://portal.austral.edu.ar/summary/enduser> con su usuario institucional

7.1.6. Biblioteca

La biblioteca cuenta con 31 bases digitales actualmente disponibles en diversas disciplinas y accesibles desde cualquier lugar, con un usuario institucional (@austral.edu.ar / @mail.austral.edu.ar / @iae.edu.ar / @alumni.iae.edu.ar)

Acceda Biblioteca Digital en: <https://www.austral.edu.ar/biblioteca/biblioteca-digital/>

ó a través de Campus Virtual, en la sección Biblioteca al acceder: <https://campusvirtual.austral.edu.ar/my/>

7.1.7. Whatsapp HUA

Es el primer contacto de asistencia médica ante síntomas. Admite sólo mensajes de texto.

Contacta a Whatsapp HUA en +54 911 6220 9597

7.1.8. Asesoramiento Académico Personalizado a distancia

Es el servicio de acompañamiento personalizado que, en caso de suspensión de sede o cuarentena, se realizará en modalidad virtual.

7.1.9. Referentes de Campus Virtual por Unidad Académica

Cada Unidad Académica deberá definir un responsable operativo para la gestión de las actividades involucradas en el Campus Virtual.

7.1.10. Dirección de Sistemas y Procesos

Es el servicio de soporte tecnológico que acompañará la implementación de protocolos y velará por el buen funcionamiento y abordaje de la conectividad, campus virtual, servicios de correo, office 365 y portal de autogestión, entre otros.

Contacta a la Dirección de Sistemas y Procesos en: <https://portal.austral.edu.ar>

7.1.11. Innovación Educativa

Es el área centralizada de servicio y acompañamiento pedagógico para el diseño y desarrollo de propuestas educativas presenciales y virtuales.

Contacta a Innovación Educativa en: innovacioneducativa@austral.edu.ar

Contacta al Laboratorio de Innovación y Emprendimiento en Sede Rosario en: innovacionrosario@austral.edu.ar

7.2. Actividades de capacitación

7.2.1. Curso Virtual sobre Educación Online Blended

Este curso tendrá una duración estimada de 3 horas bajo la modalidad “autodirigida”, es decir que los profesores podrán distribuir los tiempos en función de su disponibilidad de agenda.

Al finalizar esta capacitación el Profesor será capaz de planificar, diseñar e implementar una propuesta educativa bajo la modalidad Online Blended, teniendo en cuenta aspectos pedagógicos, escénicos y técnicos.

El curso está organizado en cuatro secciones, la primera brinda información relevante sobre el modelo Online Blended, la siguiente está centrada en el comportamiento frente a la cámara. Luego se presenta un abanico de actividades y recursos disponibles en el Campus Virtual

junto a los instructivos correspondientes. Finalmente, se presenta la plataforma ZOOM en sus aspectos técnicos, pedagógicos y funcionales.

7.2.2. Curso Virtual sobre Uso del Campus Virtual

Este curso tendrá una duración estimada de 3 horas bajo la modalidad “autodirigida”, es decir que los profesores podrán distribuir los tiempos en función de su disponibilidad de agenda.

Este curso estará compuesto por instructivos sobre el uso pedagógico de diferentes actividades y recursos del campus virtual como así también se presentarán plantillas para el diseño de materiales didácticos.

Al finalizar esta capacitación el Profesor será capaz de identificar las actividades y recursos del campus virtual, diseñar actividades y organizar su aula virtual con los recursos disponibles en el campus virtual.

El curso estará organizado en 3 secciones, la primera brindará información relevante sobre los recursos del campus virtual, la segunda sobre las actividades y la tercera sobre lineamientos estéticos del campus virtual.

7.2.3. Curso Virtual sobre Uso Educativo de Zoom

Este espacio en el Campus Virtual tendrá una duración estimada de 1 hora bajo la modalidad “autodirigida”, es decir que los profesores podrán distribuir los tiempos en función de su disponibilidad de agenda.

Al finalizar esta capacitación, los participantes podrán gestionar de manera autónoma una sesión de Zoom.

El curso contará con instructivos relacionados a: la gestión de participantes, la presentación de recursos y pantalla compartida y otras funcionalidades como el chat o la grabación de una sesión.

7.2.4. Webinars

Estos espacios de capacitación para Profesores se transmitirán vía streaming en modalidad sincrónica virtual. Tendrán una duración de 45 minutos y serán grabados y compartidos para que los Profesores puedan verlos las veces que consideren necesarias. Los Webinars abordarán diferentes temáticas relacionadas con EAD (Educación a Distancia), desde el uso de alguna herramienta o recurso del campus virtual hasta la presentación de diversas metodologías y tendencias educativas.

7.2.5. Herramientas y Metodologías

Este curso autodirigido en el Campus Virtual podrá recorrerse de distintas maneras y su duración podrá variar dependiendo de las necesidades e intereses formativas de los Profesores.

El curso presenta grandes tópicos relacionados con Innovación Educativa, con una duración de 40 minutos aproximadamente cada uno.

Los profesores que participen de este espacio aprenderán sobre metodologías de aprendizaje centradas en el estudiante y sobre herramientas innovadoras que podrán utilizar en el diseño de sus clases (virtuales en Zoom, Campus Virtual y también presenciales).

7.2.6. Acompañamiento Pedagógico en EaD

Es un servicio personalizado de asesoramiento pedagógico a los profesores que lo soliciten, brindado desde Innovación Educativa. El objetivo de estos encuentros virtuales sincrónicos de 30 minutos, será acompañar y guiar a los profesores en la planificación e implementación de estrategias de enseñanza y aprendizaje para la educación a distancia. La coordinación de este servicio se realizará a través de las Sesiones 1:1 que se gestionan [aquí](#).

Para la Sede en Rosario, Victoria Cerrano (vcerrano@austral.edu.ar) coordinará la línea de acompañamiento con profesores e Innovación Educativa.

7.3. Protocolos

7.3.1. Referencias generales

Rol	Código
Dirección de Estudios - Unidad Académica	DEUN
Responsable de Planning - Unidad Académica	RPUN
Responsable de Soporte a Eventos - Universidad	RSE
Referente de Soporte a Eventos - Universidad	REF-SEV
Referente del Campus Virtual - Unidad Académica	REF-CVUN
Secretaría Académica - Unidad Académica	SAUN
Referente operativo - Unidad Académica	REFOUN

7.3.2. Protocolo Estudiante en cuarentena con Profesor presencial (PEC)

- Se declara un estudiante en cuarentena siguiendo el protocolo médico de la Universidad Austral.
- El estudiante debe notificar a la Dirección de Estudios de la Unidad Académica (DEUN) del caso.
- La DEUN notifica el caso a la Dirección de Estudios de la Universidad
- La DEUN notifica a los profesores responsables de materias afectadas por la cuarentena del estudiante, que:
 - el estudiante está en condiciones de seguir la cursada y se activará el PEC.
 - el estudiante no está en condiciones de seguir la cursada por lo que no asistirá a clases y se realizará seguimiento del caso para su futura reincorporación. No se activa el PEC.
 - La DEUN deberá asegurar el acompañamiento en la recuperación de clases perdidas, hasta la reincorporación del estudiante.
- La DEUN notifica al referente de campus virtual de la Unidad Académica, de la cuarentena del estudiante y de las materias que implementará el PEC.
- La DEUN envía a los profesores involucrados el protocolo de implementación del PEC
- La DEUN notifica al REF-SEV y RSE según se encuentre disponible en la sede.
- Al finalizar la cuarentena del estudiante, la DEUN da aviso al profesor del estado del mismo:
 - En caso de alta, se regulariza la asistencia del estudiante en el aula presencial y se finaliza la implementación del PEC.

- La DEUN notifica al responsable de Planning de la Unidad (RPUN), sobre la activación del PEC
- El RPUN accede a <https://portal.austral.edu.ar/> y genera un requerimiento de activación de PEC por ZOOM, para todas las clases que así lo requieran.
- El Responsable de Soporte a Eventos (RSE), recibe la notificación automática de la nueva información.
- El RSE designa a un referente de soporte a eventos de la sede (REF-SEV) para implementar el PEC
- Para la implementación del PEC, el REF-SEV, debe:
 - Previo la actividad
 - Generar una sesión sincrónica a través de ZOOM
 - Pegar el link de la sesión en la actividad dentro de Planning (<http://planning.austral.edu.ar/>)
 - El día de la actividad
 - Realizar la apertura del aula física
 - Realizar la apertura de la sesión en ZOOM desde el podio del aula
 - Habilitar compartir pantalla desde el inicio
 - Habilitar el audio para el estudiante por los parlantes
 - Conectar el dispositivo de audio y video a la PC del Podio y a ZOOM
 - Colocar la cámara apuntando a la Pizarra principal definida para uso del profesor
 - Colocar los fibrones en la Pizarra principal
 - Durante la actividad:
 - Brindar soporte en caso de ser contactado vía Whatsapp al +54 911 5492 3967 por problemas con la sesión de zoom, con el audio del aula, entre otros.
 - Al finalizar la actividad:
 - Realizar el cierre del aula
- Para la implementación del PEC, el referente del Campus Virtual de la Unidad Académica (REF-CVUN), debe:
 - Previo la actividad
 - Acceder al Portal de Autogestión para realizar el requerimiento de activación del PEC
 - Acceder a Planning para copiar la URL de la sesión y subirla a la materia en el Campus Virtual
- Para la implementación del PEC el profesor debe:
 - Previo a la actividad
 - Realizar el curso autodirigido sobre uso de ZOOM y Campus Virtual (Ver apartado sobre Plan de Capacitación)
 - Subir los materiales (presentaciones y bibliografía de lectura) en el campus virtual
 - El día de la actividad
 - Llegar 10 minutos antes del inicio de la clase
 - Preparar los archivos en el podio que serán compartidos por ZOOM

- Tener en cuenta la Pizarra principal definida para utilizar con el fibrón recomendado
 - Durante la actividad
 - Dictar la clase
 - Utilizar la pizarra principal definida
 - Interactuar con el estudiante en cuarentena en caso de que quiera hacer algún comentario a través de su micrófono por los parlantes del aula
 - Recurrir a la asistencia de soporte a eventos en caso de problemas con ZOOM al Whatsapp +54 911 5492 3967
 - Al finalizar la actividad
 - Retirarse del aula
- Para la implementación del PEC, el estudiante en cuarentena debe:
 - Previo a la actividad
 - Conocer ZOOM y los pasos para conectarse por PC ó Dispositivo Móvil (Ver apartado sobre Plan de Capacitación)
 - Realizar la prueba de acceso a ZOOM
 - Acceder al campus virtual para ver los materiales previos a la clase
 - El día de la actividad
 - Conectarse a la sesión de ZOOM en el horario de inicio de la actividad
 - Contar con auriculares con micrófono (HEADSET) para asegurar la experiencia de audio
 - Poner MUTE en su sesión para no interferir con la clase
 - Durante la actividad
 - Participar de la clase utilizando las opciones de audio de la sesión
 - Al finalizar la actividad
 - Salir de la sesión
 - Acceder al campus virtual para transmitir sus consultas en el foro

7.3.3. Protocolo Profesor en cuarentena y alumnos presencial (PPC)

- Se declara un Profesor en cuarentena siguiendo el protocolo médico de la Universidad
- El Profesor notifica a la Secretaría Académica de su Unidad (SAUN) de su estado de cuarentena.
- Se prevé que los alumnos tomen la clase en forma presencial en las aulas físicas de la Universidad.
- La SAUN notifica a la Gerencia/Dirección de Personas de la sede, a la Dirección de Estudios y la DEUN que corresponda
- La SAUN y DEUN deberán asegurar la continuidad de las clases:
 - Designar profesor sustituto para el dictado presencial de la clase. En este caso no se implementa el PPC.

- El profesor en cuarentena dicta clase remota, en modalidad 100% online, a través de la plataforma ZOOM, con proyección de la sesión en la pantalla del aula física. Se implementa el PPC.
- El profesor en cuarentena puede también utilizar la modalidad Educación Online Blended
- La DEUN notifica al RPUN, de la activación del PPC en las materias y con los profesores que corresponda
- La DEUN define un referente operativo de la Unidad Académica (REFOUN) que estará supervisando y dando soporte el día de la actividad, de manera presencial en el aula definida en Planning
- El RPUN accede a <https://portal.austral.edu.ar/> y genera un requerimiento de activación de PPC por ZOOM, para todas las clases que así lo requieran.
- El Responsable de Soporte a Eventos (RSE), recibe la notificación automática de la nueva información.
- Para la implementación del PPC, el REF-SEV, debe:
 - Previo a la actividad
 - Generar la sesión por zoom
 - Pegar el link de la sesión en la actividad dentro de Planning
 - El día de la actividad
 - Realizar la apertura del aula
 - Realizar la apertura de la sesión en ZOOM desde el podio
 - Habilitar audio a través del dispositivo de audio/video
 - Testear el funcionamiento del dispositivo de audio/video
 - Habilitar el audio para el profesor por los parlantes
 - Aguardar la conexión del profesor para testear el audio y video
 - Durante la actividad:
 - Brindar soporte en caso de ser contactado vía Whatsapp al +54 911 5492 3967 por problemas en la sesión
 - Al finalizar la actividad:
 - Realizar el cierre del aula
- Para la implementación del PPC, el referente de Campus Virtual de la Unidad Académica, debe:
 - Previo la actividad
 - Generar el requerimiento en el Portal de Autogestión, del uso del PPC para la actividad
 - El comentario debe especificar: **Se implementa PPC**
 - Debe realizar esta acción en todas las clases dentro de Planning, de las materias que se encuentren afectadas en el período de cuarentena del profesor.
 - Acceder a Planning para copiar la URL de la sesión y enviarla al profesor en cuarentena por mail
- Para la implementación del PPC, el profesor debe:
 - Previo a la actividad
 - Realizar el curso autodirigido sobre uso de ZOOM y Campus Virtual (Ver apartado Plan de Capacitación)
 - Subir los materiales (presentaciones y bibliografía de lectura) en el campus virtual

- El día de la actividad
 - Acceder a la sesión 10 minutos antes del inicio de la clase. El link estará disponible en Planning y en la materia en el Campus Virtual.
 - Preparar los archivos en la PC que serán compartidos por ZOOM
 - Chequear junto al referente de soporte a eventos, el audio video y las presentaciones al compartir pantalla
 - Durante la actividad
 - Dictar la clase mediante ZOOM
 - Interactuar con los estudiantes a través del uso del dispositivo de audio/video
 - Recurrir a la asistencia de soporte a eventos en caso de problemas con ZOOM mediante el Whatsapp al +54 911 5492 3967
 - Al finalizar la actividad
 - Cerrar la sesión de ZOOM
 - Para la implementación del PPC, el REFOUN que supervisará y dará soporte, debe:
 - Previo a la actividad
 - Realizar el curso autodirigido sobre uso de ZOOM
 - El día de la actividad
 - Presentarse en el aula 10 minutos antes del inicio de la clase
 - Chequear junto al referente de soporte a eventos, el audio y corbatero
 - Durante la actividad
 - Gestionar la interacción del profesor con los estudiantes a través del uso del corbatero/micrófono de mano
 - Recurrir a la asistencia de soporte a eventos en caso de problemas con ZOOM o el celular mediante el Whatsapp de soporte en +54 911 5492 3967
 - Asegurar el clima del aula para el dictado de la clase
 - Al finalizar la actividad
 - Asegurar que los estudiantes salgan del aula
 - Para la implementación del PPC, el estudiante debe:
 - Previo a la actividad
 - Acceder al campus virtual para ver los materiales previos a la clase
 - El día de la actividad
 - Asistir al aula que figura en Planning en la que se dictará la clase
 - Durante la actividad
 - Participar de la clase utilizando el corbatero para realizar consultas
 - Al finalizar la actividad
 - Retirarse del aula

7.3.4. Protocolo para la activación de modalidad 100% Online de cursada

A partir de la suspensión de las actividades en la Sede:

- El comité de Coronavirus notifica a los Decanos y al Director de Operaciones, de la suspensión, así como a la Unidad o Unidades Académicas afectadas.
- El Director de Operaciones notifica al Responsable de Sede y Planning y/ó Soporte a Eventos de la sede, de la activación del uso de Planning Virtual para la sede durante el período de suspensión.
- El Responsable de Planning y/ó Soporte a Eventos de la sede, implementa el Planning Virtual. Para ello:
 - El equipo de Soporte a Eventos gestiona aulas virtuales para todas las clases afectadas en la sede en suspensión, lo que incluye:
 - Crear sesiones por ZOOM para cada clase, con la misma duración que figura en Planning (es posible que, en la propuesta virtual, esta sesión dure menos, pero a fines de mantener la operación, se mantiene en la plataforma la duración de la sesión).
 - Asegurar que cada clase cargada en Planning Virtual, cuente con los links de acceso a las sesiones Zoom y recomendaciones de primer acceso (un instructivo en PDF disponible virtualmente)
- Actividades de la Unidad Académica:
 - A través de su Director de Estudio, dará aviso a los profesores y a los estudiantes de la suspensión y de la nueva modalidad de dictado, 100% virtual.
 - Asegurar que los profesores realicen el curso autodirigido sobre Educación Online Blended.
 - Asegurar que las materias afectadas cuenten con su espacio de soporte en el Campus Virtual, así como usuarios de acceso para profesores y alumnos afectados.
 - En caso de que requieran dar de alta aulas o usuarios, se puede utilizar el <https://portal.austral.edu.ar/> para la gestión.

7.3.5. Ejemplo de actividades de clases 100% online

Algunas recomendaciones iniciales para pensar la clase presencial en una modalidad 100% virtual, son:

- Reducir el tiempo de sesión: en una sesión sincrónica la duración debería ser de 45 minutos a 2 horas de duración como máximo, teniendo en cuenta los niveles de atención y distractores al conectarse desde una PC personal.
- Instancias asincrónicas: diseñadas a partir de actividades y recursos, dentro del Campus Virtual, sustituyen las horas restantes de clase presencial tradicional.

Un ejemplo de clase en modalidad 100% virtual, siguiendo las recomendaciones, sería:

El alumno: <ul style="list-style-type: none">✓ Es notificado por la Unidad Académica de la suspensión de Sede y de la nueva modalidad	El profesor: <ul style="list-style-type: none">✓ Es notificado por la Unidad Académica de la suspensión de Sede y de la nueva modalidad
---	---

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Accede al Campus Virtual para revisar los materiales, actividades y noticias por parte del Profesor ✓ Accede a Planning para ver el link al aula virtual, el día de la clase (según figura también en Planning) ✓ Participa de la sesión sincrónica, utilizando audio y video para interactuar con sus pares y con el profesor ✓ Finaliza la sesión y con ello la clase. ✓ Puede o no haber una actividad en el campus virtual de síntesis, como un foro o espacio de consultas al profesor. ✓ Fin de la clase 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Accede al Campus Virtual para subir los materiales, actividades y noticias para los alumnos ✓ Accede a Planning para ver el link al aula virtual, el día de la clase (según figura también en Planning) ✓ Lidera la sesión sincrónica, utilizando audio y video para interactuar con los alumnos y presentar los contenidos ✓ Puede o no habilitar una actividad en el campus virtual de síntesis, como un foro o espacio de consultas de los alumnos. ✓ Fin de la clase
---	--

Este ejemplo busca mostrar la experiencia virtual de forma simple. Es posible pensar múltiples diseños de implementación y rutas de aprendizaje virtuales, teniendo en cuenta los temas, los perfiles de los estudiantes, los contenidos y los objetivos de aprendizaje. Recomendamos abordar este diseño, en conjunto con Innovación Educativa.